

KÄYTTÖ- JA TOIMITUSEHDOT

1. Soveltamisala ja ehtojen voimassaolo

Näitä ehtoja sovelletaan Tampereen Teknillisen Yliopiston Ylioppilaskunnan Kauppapaikan ("Kauppapaikka") käyttöön ja sen kautta tehtyihin tilauksiin.

Ehdot ovat voimassa toistaiseksi. Käyttäjä hyväksyy ehdot Kauppapaikkaa käyttäessään sekä nimenomaisesti aina tilauksen tehdessään.

2. Palvelun kuvaus

Kauppapaikka on Fokua Oy:n ("Palveluntarjoaja") tuottamalla myyntialustalla toimiva verkkokauppa, jossa Kauppapaikan haltijan ("Ylläpitäjän") hyväksymät myyjät ("Myyjät") asettavat omalla tuotemerkillään valmistamiaan, valmistuttamiaan tai jälleenmyyntioikeuksiensa mukaisia tavaroita, taikka tuottamiaan tai järjestämiään palveluita ("Tuote") myytäväksi.

Myyntisopimus muodostuu Myyjän ja Kauppapaikalla tilauksen tehneen ostajan ("Ostaja") välille näiden toimitusehtojen mukaisesti. Ostaja voi tilata Palvelusta samalla kertaa useiden eri Myyjien Tuotteita, jolloin kutakin tuotetta koskeva myyntisopimus muodostuu erillisenä Ostajan ja kyseisen Tuotteen Myyjän välille. Kukin Myyjä vastaa Tuotteen toimituksesta Ostajalle sekä kaikista Tuotteeseen liittyvistä myyjän velvoitteista itsenäisesti. Palveluntarjoaja tai Ylläpitäjä eivät ole tuotteen myyjä, valmistaja tai tuottaja.

Palveluntarjoaja huolehtii Palvelun teknisestä toteutuksesta, mukaan lukien tilauksen vastaanottaminen ja vahvistaminen, ja huolehtii Palvelua koskevien reklamaatioiden ja tukipyyntöjen käsittelystä ja tarvittavasta neuvonnasta. Ylläpitäjä huolehtii Kauppapaikkaa koskevasta yleisestä asiakaspalvelusta. Tuotteita ja/tai Myyjän tuotemerkkiä koskevat reklamaatiot käsittelee ja Tuotetta koskevasta asiakaspalvelusta vastaa Myyjä.

Maksuliikenteestä huolehtii ulkopuolinen maksunvälittäjä, jonka käyttöehtojen hyväksyminen on edellytyksenä maksun suorittamiselle. Palveluntarjoaja, Ylläpitäjä tai Myyjä eivät käsittele pankki- tai luottokorttitietoja.

3. Palvelun käyttö

3.1. Käyttöoikeus

Palvelun käyttö ei edellytä rekisteröitymistä, mutta käyttäjällä on siihen mahdollisuus.

Voidakseen rekisteröityä tai tehdä tilauksia rekisteröitymättä käyttäjän on oltava täysivaltainen luonnollinen henkilö tai sellainen oikeushenkilö, jolla on kelpoisuus sitoutua Kauppapaikalla tehtäviin oikeustoimiin. Oikeushenkilön on ilmoitettava yhteyshenkilökseen sellaisen luonnollisen henkilön, jolla on toimivalta edustaa oikeushenkilöä Kauppapaikalla tehtävissä toimitissa.

Käyttäjän on rekisteröityessään annettava vaadittavat tiedot totuudenmukaisesti sekä ilmoitettava niissä tapahtuvista muutoksista.

Palveluntarjoajalla ja Ylläpitäjällä on oikeus olla myöntämättä käyttöoikeutta tai peruuttaa jo myönnetty käyttöoikeus, mikäli käyttäjä ei enää täytä käyttöoikeuden myöntämisen edellytyksiä taikka muutoin rikkoo tämän sopimuksen mukaisia velvoitteitaan.

3.2. Palvelun käyttöön liittyvät maksut

Palveluun rekisteröityminen, selaaminen ja käyttö on maksutonta. Palvelu voi sisältää maksullisia lisäpalveluita. Käyttäjän tilatessa Tuotteita tilaukseen liittyy tilausvaiheessa tarkemmin eritelty maksuvelvollisuus.

Käyttäjä vastaa kaikista Palvelun käytöstä itselleen aiheutuvista välittömistä ja välillisistä kustannuksista.

3.3. Sallittu käyttö

Käyttäjä sitoutuu käyttämään Kauppapaikkaa näiden käyttöehtojen, hyvien tapojen ja voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti uhalla, että Palveluntarjoaja tai Ylläpitäjä voi muutoin lukita ja/tai poistaa käyttäjän tunnuksen.

Käyttäjällä on oikeus julkaista Kauppapaikalla tuotesivulla, keskustelupalstalla tai muussa yhteydessä tekstimuotoisia kommentteja tai muuta aineistoa, mikäli tällainen ominaisuus on käytössä. Käyttäjän julkaisema

aineisto saattaa näkyä kaikille muille Kauppapaikan rekisteröityneille ja rekisteröitymättömille käyttäjille. Käyttäjä vastaa kommenttiansa sisällöstä yksin. Palveluntarjoaja, Ylläpitäjä tai Myyjät eivät vastaa kommenttien sisällöstä tai siitä aiheutuvasta vahingosta.

Palveluntarjoaja tai Ylläpitäjä eivät valvo tai hyväksy etukäteen käyttäjien julkaisemia kommentteja, mutta voivat harkintansa mukaan poistaa näiden käyttöehtojen, hyvien tapojen ja/tai voimassaolevan lainsäädännön vastaiset tai muutoin sopimattomiksi katsomansa kommentit ja muun käyttäjän julkaiseman aineiston.

3.4.Rekisteröityneen käyttäjän vastuu tunnuksista

Rekisteröitynyt käyttäjä vastaa kaikesta tunnuksillaan tapahtuneesta Kauppapaikan käytöstä. Mikäli käyttäjätunnus ja salasana ovat joutuneet ulkopuolisen tietoon, käyttäjän on ilmoitettava tästä viipymättä Ylläpitäjälle. Käyttäjän vastuu tunnusten oikeudettomasta käytöstä päättyy, kun ilmoitus on vastaanotettu.

3.5.Immateriaalioikeudet

Julkaistessaan aineistoa Kauppapaikalla käyttäjä myöntää Palveluntarjoajalle ja Ylläpitäjälle pysyvän ja maksuttoman oikeuden julkaista, kopioida, levittää, muokata, levittää muokattuna ja muutenkin hyödyntää kaupallisesti julkaisemaansa materiaalia.

Kauppapaikalla ja Tuotteissa esiintyvän tekijänoikeudella, tavaramerkkioikeudella ja/tai muulla immateriaalioikeudella suojatun aineiston, sen tarkemmasta muodosta riippumatta, kaikki oikeudet kuuluvat asianomaisille oikeudenhaltijoille. Käyttäjällä ei ole oikeutta ilman Palveluntarjoajan ja/tai oikeudenhaltijan nimenomaista lupaa levittää, julkaista, kopioida, muokata, levittää muokattuna tai muutoin hyödyntää Palveluun sisältyvää aineistoa muutoin kuin tekijänoikeuslain mukaisessa laajuudessa.

Palveluntarjoaja tai Ylläpitäjä eivät vastaa Myyjien Palveluun lisäämän aineiston lainmukaisuudesta, mutta poistavat oikeudettoman materiaalin viipymättä sen havaittuaan. Palveluntarjoaja tai Ylläpitäjä eivät ole vastuussa Myyjien tai muiden käyttäjien Palveluun lisäämän aineiston sisällöstä tai sen mahdollisten oikeudenloukkausten aiheuttamista

kustannuksista, ellei voimassaolevasta pakottavasta lainsäädännöstä johdu muuta.

3.6.Palvelun ominaisuudet

Palveluntarjoajalla ja Ylläpitäjällä on oikeus lisätä, muuttaa ja poistaa osia Kauppapaikasta ja Palvelusta, muuttaa niiden osien maksullisuutta tai maksuttomuutta sekä lopettaa Kauppapaikan ja Palvelun tai niiden osien tuottaminen. Palveluntarjoaja ei anna mitään suoranaisia tai välillisiä takeita Palvelun toiminnasta tai ominaisuuksista. Palveluntarjoaja tai Ylläpitäjä eivät vastaa mahdollisista Palvelun tai Kauppapaikan ohjelmistovirheistä, virhetilanteista, katkoksista tai häiriöistä johtuvista vahingoista, ellei pakottavasta lainsäädännöstä tai näistä ehdoista muuta johdu.

Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää Palvelun tai sen osien tarjoaminen muutoksen, uudistuksen tai siihen liittyvän teknisen syyn vuoksi tai tietoliikenneverkon kunnostus-, asennus- tai huoltotyön tai muun sen kaltaisen syyn vuoksi taikka mikäli lainsäädäntö tai muu viranomais määräys sitä edellyttää. Palveluntarjoaja rajoittaa keskeytyksen keston niin lyhyeksi kuin mahdollista sekä tiedottaa keskeytyksestä ja sen arvioidusta kestosta etukäteen, mikäli se on mahdollista, ja joka tapauksessa viipymättä virheen havaittuaan. Vastaava oikeus on Ylläpitäjällä. Käyttäjällä ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen keskeytyksen johdosta, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

3.7.Tietoturva ja tietosuojaja

Palveluntarjoaja huolehtii parhaan kykynsä mukaan siitä, että Palvelun ja Kauppapaikan käyttö olisi mahdollisimman turvallista. Palveluntarjoaja ei kuitenkaan takaa Palvelun tai Kauppapaikan täyttä virheettömyyttä ja turvallisuutta.

Käyttäjä vastaa itse Palvelun ja Kauppapaikan käyttöön tarvittavien laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta, toimintakunnosta ja ajantasaisuudesta sekä siitä, että ne eivät aiheuta häiriötä tai vahinkoa Palvelulle tai Kauppapaikalle, Palveluntarjoajalle taikka muille tahoille. Käyttäjä vastaa käyttämiensä ohjelmistojen, laitteiden tai yhteyksien Palveluntarjoajalle, Ylläpitäjälle, Myyjälle tai kolmannelle osapuolelle aiheuttamasta vahingosta.

Palveluntarjoaja käsittelee rekisteröityneiden käyttäjien henkilötietoja Palvelun tietosuojaselosteen sekä voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Käyttäessään Palvelua käyttäjä hyväksyy Palvelun tietosuojaselosteen. Käyttäjän profiilikuva ja käyttäjätunnus ovat julkisia ja saattavat näkyä palvelussa muille käyttäjille.

4. Tuotteiden tilaaminen ja toimitukset

4.1. Tuotteista annettavat tiedot ja asiakaspalvelu

Myyjä vastaa Tuotteesta annettujen tietojen asianmukaisuudesta, ajantasaisuudesta ja paikkansapitävyydestä. Palveluntarjoaja tai Ylläpitäjä eivät vastaa virheellisistä tai tulkinnanvaraisista tiedoista aiheutuvista vahingoista.

Myyjä vastaa tuotemerkkiään ja Tuotteitaan koskevasta asiakaspalvelusta ja reklamaatioista. Kauppapaikan yleisestä asiakaspalvelusta huolehtii Ylläpitäjä.

4.2. Palveluntarjoajan asema

Palveluntarjoaja huolehtii Myyjän puolesta tilauksen vastaanottamisesta, laskuttamisesta sekä Palvelun käyttöön liittyvästä teknisestä asiakaspalvelusta.

Palveluntarjoaja ei vastaa Tuotteen virheettömyydestä, toimituksen oikea-aikaisuudesta tai tuotteen kuvauksenmukaisuudesta.

4.3. Ylläpitäjän asema

Ylläpitäjä huolehtii Myyjän puolesta Tuotteiden asettamisesta myytäväksi Kauppapaikalla sekä omalta osaltaan niiden markkinoinnista. Ylläpitäjä vastaa omassa markkinoinnissaan tietojen oikeellisuudesta, mutta ei Kauppapaikalla olevien, myyjän tai muiden käyttäjien kirjoittamien kuvausten ja kommenttien sisällöstä.

Ylläpitäjä ei vastaa Tuotteen virheettömyydestä, toimituksesta tai sopimuksenmukaisuudesta, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

4.4. Tilauksen tekeminen ja sitova kauppasopimus

Sitova tilaus syntyy, kun ostaja haluamansa Tuotteet ostoskoriin valittuaan vahvistaa tilauksen Kauppapaikalla saamiensa ohjeiden mukaisesti. Tilauksen vahvistaessaan Ostaja hyväksyy esitetyn yhteenvedon mukaisesti Tuotteiden hinnat, arvioidut toimitusajat, toimitustavan ja -kulut sekä mahdolliset muut ilmoitetut tilaukseen liittyvät maksuvelvollisuudet ja ehdot. Ostaja vastaa siitä, että esitetystä yhteenvedosta ilmoitetut Ostajan yhteystiedot, toimitusosoite, tuotteiden tilausmäärät ja muut Ostajan antamat tiedot ovat oikein.

Ostaja saa yhden yhteisen tilausvahvistuksen, vaikka olisi ostanut useamman Myyjän Tuotteita.

Tilauksen yhteydessä kauppasopimus syntyy Ostajan ja kyseisen Tuotteen Myyjän välille. Kunkin Tuotteen Myyjä ilmenee Tuotteen tiedoista, ostoskorin yhteenvedosta ja tilausvahvistuksesta.

4.5. Toimitustavat ja -ajat

Myyjä ilmoittaa kullekin Tuotteelle soveltuvat toimitustavat, mahdolliset rajoitukset sekä arvioidut toimitusajat. Mahdolliset toimitustavat ja ajat voivat vaihdella tuotteittain.

Ostaja valitsee tilausvaiheessa haluamansa toimitustavan Myyjän tarjoamista vaihtoehtoisista. Muun toimitustavan käytöstä on sovittava Myyjän kanssa nimenomaisesti ennen tilauksen tekemistä.

4.6. Hinnoittelu ja maksaminen

Myyjät hinnoittelevat Tuotteensa ja toimituskulut itsenäisesti. Tuotteiden hinnat ja toimituskulut määräytyvät tilaushetkellä ilmoitetun hinnan mukaan. Myyjällä on oikeus koska tahansa muuttaa Tuotteen hinnoittelua.

Kaikki Kauppapaikalla ilmoitettavat hinnat sisältävät arvonlisäveron ja mahdolliset muut verot ja viranomaismaksut, ellei toisin ole nimenomaisesti ilmoitettu.

Tuotteen hinta ei sisällä toimituskuluja. Myyjä laskee ja ilmoittaa toimituskulut erikseen Tuotteen hinnan ohessa.

Tuotteet, toimituskulut ja mahdolliset muut ilmoitetut maksut maksetaan tilauksen yhteydessä Palvelussa kulloinkin tarjottuja maksutapoja käyttäen.

4.7.Toimitus

Kukin Myyjä toimittaa Tuotteet ilmoittamiensa toimitusaikojen mukaisesti. Toimitusajan lasketaan alkavan kuluu siitä hetkestä, kun Ostaja on suorittanut maksun tilauksestaan ja saanut maksustaan vahvistuksen maksunvälittäjältä. Ellei toisin erikseen Myyjien ja Ostajan välillä sovita, eri Myyjien Tuotteiden toimituksia ei yhdistetä.

Myyjä huolehtii siitä, että Ostajalle ilmoitetaan toimituksen seuranta-koodi, mikäli sellainen liittyy valittuun toimitustapaan.

Myyjä ei vastaa sellaisesta viivästyisestä, joka johtuu Ostajan tilausvaiheessa tai muutoin virheellisesti antamista tiedoista.

Palveluntarjoaja tai Ylläpitäjä eivät käsittele Tuotteita taikka huolehdi niiden toimituksesta tai huollosta miltään osin, eivätkä vastaa Tuotteiden oikea-aikaisesta toimituksesta.

4.8.Toimituksen tarkastaminen ja huomautukset

Ostajan tulee viivytyksettä tarkastaa saapunut toimitus mahdollisten virheiden havaitsemiseksi sekä ilmoittaa mahdollisista puutteista Ylläpitäjälle.

Ylläpitäjä välittää reklamaation Myyjälle käsiteltäväksi. Tuotteen virheellisyyden määrittelyssä ja virheiden korjaamisessa sovelletaan kauppalakia, kuluttaja-asiakkaiden osalta kuitenkin kuluttajansuojalakia.

4.9.Tilauksen peruminen

Tilaukset ovat sitovia, eikä peruutusosoikeutta ole, elleivät Myyjä ja Ostaja nimenomaisesti sovi toisin.

Edellä sanotun estämättä kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus perua Palvelussa tai muutoin etäviestimen välityksellä tekemänsä kauppa 14 päivän kuluessa tilattujen Tuotteiden vastaanottamisesta. Mikäli kuluttaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, hänen tulee ilmoittaa peruuttamisesta Palveluntarjoajalle ja Myyjälle kirjallisesti tai

sähköpostitse käyttäen Palvelun verkkosivuilla ja toimituksen mukana olevaa peruuttamislomaketta taikka muulla selkeällä tavalla. Kuluttajan on palautettava tavara Myyjälle viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Kuluttaja vastaa itse palauttamisesta aiheutuvista kustannuksista, ellei nimenomaisesti ole sovittu toisin.

Myyjän on viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaan palautettava kuluttajalta saadut maksut. Myyjällä on kuitenkin oikeus pidäytyä maksujen palautuksesta, kunnes tavara on palautettu tai kuluttaja on osoittanut lähettäneensä tavaran takaisin, esimerkiksi palautuskuitilla. Ellei toisin sovit, kauppahinta palautetaan täysimääräisenä samalla maksutavalla, jota kuluttaja on käyttänyt.

5.Palvelun käytön lopettaminen

Käyttäjä voi koska tahansa lopettaa Palvelun käytön ilmoittamalla siitä kirjallisesti Palveluntarjoajalle tai Ylläpitäjälle, jolloin käyttäjän tili suljetaan.

Palveluntarjoajalla ja Ylläpitäjällä on oikeus sulkea käyttäjän tili myös, mikäli käyttäjä ei ole kahteentoista (12) kuukauteen kirjautunut Palveluun.

Palveluntarjoajalla ja Ylläpitäjällä on oikeus sulkea käyttäjän tili, mikäli käyttäjä toimii näiden käyttöehtojen, muiden Palvelun käyttöä koskevien ohjeiden ja sääntöjen, lain tai hyvän tavan vastaisesti. Tilin sulkeminen ei oikeuta vaatimaan korvausta tai muuta hyvitystä aiemmin tilatuista maksullisista palveluista tai Tuotteista.

Käyttäjän Palvelussa julkaisema sisältö, kuten kommentit, jäävät tilin sulkemisesta huolimatta näkyviin.

6.Vahingonkorvaukset ja vastuunrajoitus

Myyjä vastaa Tuotteeseen tai sen toimitukseen liittyvien virheiden aiheuttamista vahingoista. Myyjän vahingonkorvausvastuu on kuitenkin enintään tuotteen kauppahinnan suuruinen.

Palveluntarjoaja ja Ylläpitäjä eivät takaa Palvelun jatkuvaa saattavuutta ja toimivuutta, sen sisältämien tietojen virheettömyyttä taikka Tuotteiden

virheettömyyttä. Palveluntarjoaja ja Ylläpitäjä eivät vastaa Tuotteeseen tai sen toimitukseen liittyvien virheiden aiheuttamista vahingoista.

Palveluntarjoajan ja Ylläpitäjä korvausvastuun enimmäismäärä on enintään Ostajan tuotteista maksaman kauppahinnan suuruinen ja muun käyttäjän kuin Ostajan kärsimän välittömän vahingon osalta enintään 200 euroa. Palveluntarjoaja ja Ylläpitäjä eivät vastaa välillisistä vahingoista taikka muusta epäsuorasta vahingosta.

Jos näissä Ehdossa mainittujen velvollisuuksien täyttäminen ei ylivoimaisen luonnontapahtuman, katastrofin, lainsäädännön tai viranomaisen päätöksen, lakon tai muun niihin verrattavan, Palveluntarjoajasta, Ylläpitäjästä tai Myyjästä riippumattoman syyn (force majeure) vuoksi ole mahdollista, Palveluntarjoaja, Ylläpitäjä tai Myyjä vapautuvat velvoitteistaan velvoitteen täyttämisen estävien force majeure olosuhteiden keston ajaksi, eikä oikeutta vahingonkorvaukseen tai viivästysseuraamuksiin vastaavalta ajalta ole.

Mainittuja vastuunrajoituksia ei sovelleta niiltä osin kuin pakottavassa lainsäädännössä säädetään toisin.

7.Ehtojen muutokset

Palveluntarjoajalla on oikeus harkintansa mukaan muuttaa näitä ehtoja, muita Palvelun käyttöä koskevia sääntöjä ja ohjeita sekä hinnastoa ja tietosuojaselostetta. Muutos tulee voimaan Palveluntarjoajan ilmoittamana ajankohtana sen jälkeen kun muutoksesta on ilmoitettu Palvelun verkkosivuilla.

Muutosten hyväksyminen on edellytys Palvelun käytön jatkamiselle. Mikäli käyttäjä jatkaa palvelun käyttöä muutoksen voimaantulon jälkeen, hänen katsotaan hyväksyneen muutokset itseään sitoviksi.

Ostajan ja Myyjän väliseen kauppaan sovelletaan tilaushetkellä voimassa olleita toimitusehtoja, muita Palvelun käyttöä ja tilausta koskevia ehtoja sekä hinnastoa.

8.Sovellettava laki ja riitojen ratkaiseminen

Näihin Ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Mahdolliset Palveluun ja sen käyttöön liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Mikäli sovintoon ei päästä, riita ratkaistaan Pirkanmaan käräjäoikeudessa tai kuluttaja-asiakkaan kotipaikan käräjäoikeudessa. Mikäli riita koskee tehtyä kauppaa Ostajan ja Myyjän välillä, riita ratkaistaan lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

Edellä sanotun estämättä jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Kuluttajalla on mahdollisuus käyttää myös verkkovälitteistä riidanratkaisuforumia (<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FI>) asian ratkaisemiseksi.

TIETOSUOJASELOSTE**Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §**

Laatimispäivä

26.04.2018

1a Rekisterin- pitäjä	Nimi Fokua Oy, 2630710-7
	Osoite Pinninkatu 47 33100 Tampere
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) contact@arium.com
2 Yhteyshenki- lö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Markus Kumpulainen
	Osoite Pinninkatu 47 33100 Tampere
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) contact@arium.com
3 Rekisterin nimi	Asiakasrekisteri
4 Henkilötieto- jen käsittely- tarkoitus	Tietoja käytetään palveluun rekisteröityneiden käyttäjien tilausten toimittamiseen, asiakassuhteen ylläpitoon ja kehittämiseen, palvelun edellyttämiin yhteydenottoihin, palvelun kehittämiseen, raportointiin ja markkinointiin. Rekisteröityneellä asiakkaalla on mahdollisuus kieltäytyä vastaanottamasta markkinointiviestejä. Tietoja voidaan käyttää palvelun toiminnan kehittämiseen, tilastollisiin tarkoituksiin ja henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön tuottamiseen palvelussa. Tietoja käytetään myös käyttäjän tunnistautumiseen. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa sekä noudattaen EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (2016/679).
5 Rekisterin tietosisältö	Asiakasrekisteri sisältää asiakkaan yhteystiedot, palveluun laitettut materiaalit (kuvat, tekstit jne) ja palvelun käyttäytymishistorian. Informaatio sisältää, mutta ei rajoitu seuraaviin tietoihin: - Henkilön etu- ja sukunimi - Sähköpostiosoite - Salasana (suojattu ja salattu) - Postiosoite - Puhelinnumero (vapaahetoinen tieto) - Suoramarkkinointiluvat ja -kiellot - Tiedot käsitellyistä tilauksista - Mahdollisen yrityksen tiedot - Mahdollisen yrityksen antama materiaali - Palvelussa käyttäytyminen - Henkilötietojen luonnista, katseluavauksesta, muuttamisesta, tulostuksesta ja poistosta kerätään käyttölokiteidot, jotka säilytetään vain rajatun ajan (3 vuotta) henkilötietojen poiston jälkeen
6 Säännönmu- kaiset tieto- lähteet	Rekisteröityneet käyttäjät, tilaustiedot ja -historia, tilausten toimitusosoitteet, ostokäyttäytyminen ja tekniset tiedot. Lisäksi mahdollisen yrityksen syöttämä materiaali, kuten kuvat ja tekstit.

7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Asiakasrekisterin tiedot ovat ainoastaan Fokua Oy:n, yhteistyökumppaneiden (markkinapaikan ylläpitäjien) ja myyjien käytössä.
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Euroopan Unionin sisällä kerättyjä tietoja ei luovuteta Euroopan Unionin ulkopuolelle. Muualta kerättyjä tietoja saatetaan säilöä Euroopan Unionin ulkopuolella teknisistä syistä.
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>A Manuaalinen aineisto Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa, jonne vain asianomaisilla on pääsy.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot Rekisteriä ei luovuteta sivullisille. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää palvelun käyttäjäoikeuksia. Rekisteri sijaitsee salasanasuojatulla palvelimella ja lisäksi suuri osa rekisterin tiedoista on salausavaimella salatussa muodossa.</p>
10 Tarkastusoikeus	Rekisteröidyillä henkilöllä on henkilötietolain 26 §:n sekä EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia rekisteriin on tallennettu. Rekisteröity henkilö voi itse tarkistaa ja suojatusti tallentaa itselleen häntä koskevat tiedot markkinapaikan ohjelmistosta. Rekisteröity henkilö voi myös pyytää Fokua Oy:tä tarkistamaan rekisteröidystä henkilöstä talletetut tiedot, jolloin tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna sekä henkilöllisyytensä todistaen osoitteeseen Fokua Oy Pinninkatu 47, 33100 Tampere taikka allekirjoitettuna ja skannattuna sähköpostiosoitteeseen contact@arium.com .
11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista	Rekisteröityneellä asiakkaalla on oikeus itse oikaista, poistaa tai rajoittaa henkilötietojensa käsittelyä markkinapaikan Omat tiedot -osiossa taikka pyytää kirjallisesti tai sähköpostitse Fokua Oy:tä suorittamaan edellä mainitut toiminnot, jolloin oikaisupyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna sekä henkilöllisyytensä todistaen osoitteeseen Fokua Oy Pinninkatu 47, 33100 Tampere taikka allekirjoitettuna ja skannattuna sähköpostiosoitteeseen contact@arium.com . Lisäksi rekisteröityneellä asiakkaalla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.
12 Muut henkilö-tietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	Henkilötietolain 30 §:n mukaan sekä myös EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 21 nojalla rekisteröidyillä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja, suoramainontaa, etämyyntiä ja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten. Rekisteröitynyt asiakas voi päivittää tietojaan palvelussa.